

Indicador de satisfacción en la atención al usuario 2025 Q1-Q4

NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO PRIMER TRIMESTRE 2025								
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2025	1	1	Línea Telefónica	18	13	20	26	110
		2	Línea Telefónica	17	8	17	31	64
		3	Línea Telefónica	4	2	10	15	24

NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO SEGUNDO TRIMESTRE 2025								
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2025	2	1	Línea Telefónica	14	14	22	45	64
		2	Línea Telefónica	19	14	22	41	75
		3	Línea Telefónica	10	13	23	41	51

NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO TERCER TRIMESTRE 2025								
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2025	3	1	Línea Telefónica	6	17	24	36	58
		2	Línea Telefónica	6	8	17	29	67
		3	Línea Telefónica	7	6	14	22	34

NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO CUARTO TRIMESTRE 2024								
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2025	4	1	Línea Telefónica	9	4	14	14	23
		2	Línea Telefónica	7	5	2	10	18
		3	Línea Telefónica	4	1	7	12	24