

PROMOCION CONJUNTA DIRECTV-HUGHESNET

Vigencia: agosto 15 2019 – Septiembre 30 2019

- Este acuerdo de colaboración se hará efectivo sólo para clientes DIRECTV sin cobertura de internet o clientes residenciales Hughesnet.
- Aplica para personas Naturales
- Aplica para estratos 2 al 6
- Aplica para clientes con plan de programación Oro.
- Aplica a nivel nacional (Sujeto a ciudades de no cobertura de Internet de DIRECTV)
- No aplican para clientes tipo NIT ni clientes corporativos.
- No aplica para Prepago
- Aplica para las tipologías o tipo de clientes: (Nuevo DIRECTV – Nuevo HUGHES), (Existente DIRECTV – Nuevo HUGHES), (Existente Hughes – nuevo DIRECTV).

Tipo de Cliente	Cliente Nuevo HughesNet / Nuevo DIRECTV	Cliente Nuevo HughesNet / Existente DIRECTV	Cliente Existente HughesNet / Nuevo DIRECTV	Cliente Existente HughesNet / Existente DIRECTV
OFERTA HUGHESNET	Aplica promoción HughesNet y DTV	Aplica oferta HughesNet	N/A	Solo aplica promoción para adquisición de nuevos servicios
OFERTA DIRECTV		N/A	Aplica oferta DTV	

- Los clientes existentes de un operador y nuevo en el otro recibirán únicamente el beneficio del operador en el que se den de alta.
- Beneficio no aplica para los clientes ya existentes en los dos operadores. Salvo que se contrate un servicio adicional bajo el mismo documento de identidad del usuario.
- Si el cliente se da de baja en alguno de los operadores perderá el descuento adicional otorgado por el acuerdo.
- Si el cliente entra en mora con DIRECTV y/o Hughes mantiene el descuento para el consumidor. El plazo de duración del descuento ofrecido al consumidor no cambiará y se mantendrá hasta el término inicialmente pactado. Para el caso de Hughes, si luego de la mora se suspende el servicio, perderá los beneficios.
- Promoción no es acumulable con otras promociones.
- El cliente nuevo tiene 10 días hábiles máximo para activarse en el otro operador de lo contrario perderá el beneficio
- Para recibir y mantener estos beneficios la condición es que debe permanecer activo en los dos operadores

- La facturación de los dos servicios se hará por separado, es decir que el cliente recibirá una factura por DIRECTV y otra por el servicio de HUGHES.
- Cualquier tema de instalación, facturación, soporte técnico, quejas y reclamos del servicio de TV de DIRECTV se debe dirigir directamente a DIRECTV.

Descuento DIRECTV

- Este descuento se hará efectivo una vez el cliente de DIRECTV pospago active su servicio de internet con HughesNet en zonas de no cobertura de DIRECTV.
- Este descuento sólo se hará efectivo sobre los planes pospago Oro
- Este descuento se hará efectivo sólo si el cliente toma las siguientes ofertas según el plan.
- La oferta de suscripción está atado a la oferta del mercado y según el método de pago. No incluye cobro por perímetros rural o extra rural, ni antenas o equipos adicionales.
- La promoción de DIRECTV aplica únicamente afiliando Tarjeta de Crédito para pago automático mensual.

Plan Oro:

- PRECIO ESPECIAL: Si paga con tarjeta de crédito tendrá un descuento adicional de 15% durante los meses 10 y 12.

Descuento Hughesnet

- Este descuento se hará efectivo una vez el cliente de HUGHESNET active su servicio de tv POSPAGO con DIRECTV.
Para el caso de cliente nuevo -nuevo, se activa primero en uno de los 2 operadores, por lo que se brinda el beneficio y luego en el proceso de conciliación si no se activó en el otro operador se elimina el beneficio.
- Este descuento sólo se hará efectivo sobre los planes residenciales de HUGHESNET
- El descuento exclusivo para clientes DTV son \$15.000 adicionales sobre la facturación mensual del servicio del mes 2 al mes 12
- El primer mes es gratis
- El descuento se realiza sobre el precio (IVA incluido)

Planes Hogar

PLANES	VELOCIDAD DE DESCARGA (Megas)	20 MEGAS	30 MEGAS	40 MEGAS	50 MEGAS
	VELOCIDAD DE CARGA (MEGAS)	2	3	4	5
	DATOS CUALQUIER HORA (GB)	10	20	30	50
	DATOS EXTRA (2 A.M. - 8 A.M.) (GB)	50 GB			
	DATOS TOTALES	60	70	80	100

PRECIOS (IVA incluido)		20 MEGAS	30 MEGAS	40 MEGAS	50 MEGAS
	Estrato 1-2	\$161.400 \$146.400	\$206.400 \$191.400	\$251.400 \$236.400	\$341.400 \$326.400
	Estrato 3	\$176.400 \$161.400	\$227.400 \$212.400	\$278.400 \$263.400	\$380.400 \$365.400
	Estrato 4-6	\$181.400 \$166.400	\$234.900 \$219.900	\$288.500 \$273.500	\$395.600 \$380.600

- Los clientes deben pagar un único cargo de activación (cupón de pago) por \$190.000 IVA incluido, el valor de este cargo puede variar de acuerdo al lugar de instalación.
- Servicio cuenta con una cláusula de permanencia mínima de 12 meses
- El cupón de pago del cargo de activación vence a los 15 días de generado. Los cupones que no registren pago a los 15 días de generada la orden, serán cancelados.