

Indicador de satisfacción en la atención al usuario – 2021 Q1

| Mes | Number of Surveys | Contact Satisfaction | Net Promoter Score |
|---------|-------------------|----------------------|--------------------|
| Enero | 389 | 7.2 | 6 |
| Febrero | 462 | 7.2 | 6 |
| Marzo | 432 | 7.4 | 6 |