

GUÍA DEL USUARIO MÓDEM SATELITAL HT2000W



HughesNet

GUÍA DEL USUARIO MÓDEM SATELITAL HT2000W

Esta guía de inicio rápido proporciona información general sobre su módem satelital HT2000W. Contiene descripciones del software del módem, administración de Wi-Fi, solución de problemas sencillos, e información de contacto de Atención al Cliente.

No obstruya ninguna de las aberturas de ventilación del módem. Deje 15 cm alrededor de la parte superior y los lados del módem para asegurar una ventilación adecuada. No ponga el módem cerca de una fuente de calor, por ejemplo, la luz directa del sol, un radiador o una salida de ventilación.



**FIGURA 1:
MÓDEM
SATELITAL
HT2000W**

1

CENTRO DE CONTROL DEL SISTEMA

El Centro de Control del Sistema es un conjunto de pantallas y vínculos que usted puede utilizar para monitorear su servicio y en caso de que se presenten, diagnosticar y solucionar los problemas de su módem satelital. El Centro de Control del Sistema proporciona acceso al estado del sistema, información de configuración y documentación en línea. Para abrir el Centro de Control del Sistema, siga estos pasos:

1. Abra un navegador web como Chrome, Firefox, o Internet Explorer.
2. Ingrese www.systemcontrolcenter.com en la barra de direcciones y presione Enter.



Figura 2: Página principal del Centro de Control del Sistema

2

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para consultar la versión completa de esta guía o acceso 24/7 a su cuenta:

- Regístrese o Ingrese a www.HughesNet.com.co/Micuenta o haga clic en el botón (MI CUENTA) que se encuentra en la esquina superior derecha de la página.
- Haga clic en la pestaña de Soporte.

Puede encontrar las guías haciendo clic en el enlace Reparaciones y Cambios. Para recibir soporte adicional comuníquese con Servicio al Cliente al **01 8009 13 14 97**.

HughesNet

Copyright © 2017 Hughes Network Systems, LLC. Todos los derechos reservados. Esta publicación y su contenido son propiedad de Hughes Network Systems, LLC. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir de ninguna forma ni por ningún medio sin el permiso escrito de Hughes Network Systems, LLC, 11717 Exploration Lane, Germantown, Maryland 20876. Hughes Network Systems, LLC se ha esforzado para asegurar la exactitud e integridad del material contenido en este documento. Hughes Network Systems, LLC no será responsable de ningún error en este documento. La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Hughes Network Systems, LLC no da ninguna garantía con respecto a este material, incluidas, sin limitación, las garantías implícitas de comercialización e idoneidad para un propósito particular. Marcas Registradas Hughes, HughesNet y Hughes Network Systems son marcas registradas de Hughes Network Systems, LLC. Todas las demás marcas registradas son de propiedad de sus respectivos dueños.

3

ENLACES DE INDICADORES

En la parte superior de cada página del Centro de Control del Sistema hay dos indicadores (Figura 3) seguidos por un enlace: el enlace del Estado del Sistema y el enlace de Información del Sistema.



Figura 3: Indicadores y enlaces
El indicador del Estado del Sistema cambia de color para mostrar el estado operativo del módem satelital.

- El indicador rojo significa que el sistema tiene un problema.
- El indicador anaranjado significa que el sistema está en condición FAP (Fair Access Policy), Políticas de Uso Justo.
- El indicador amarillo significa que el sistema está operativo en una condición degradada.
- El indicador verde significa que todas las funciones están funcionando dentro de los parámetros normales.

Haga clic en el enlace Estado del Sistema para ver el informe detallado de las funciones del módem. Haga clic en el enlace de Información del Sistema para ver los detalles de identificación únicos del hardware y software del módem.

4

BARRA DE PARÁMETROS

La barra de parámetros (Figura 4) aparece en la parte superior de todas las pantallas del Centro de Control del Sistema y muestra el Número de Cuenta del Suscriptor (SAN – Subscriber Account Number), el Número de Serie Electrónico (ESN – Electronic Serial Number) y el Código de Diagnóstico, el cual se utiliza para diagnosticar y solucionar el problema al llamar a Atención al Cliente.



Figura 4: Barra de parámetros

ENLACES E INFORMACIÓN DEL PANEL CENTRAL

Cuando el sistema se activa, el panel de la página de inicio del Centro de Control del Sistema incluye los siguientes enlaces de texto y paneles de información.

- Bienvenido a HughesNet: Le da acceso a la Página Web de HughesNet, la cual contiene una variedad de herramientas, recursos e información útiles.
- Servicios Premium Adicionales: Le da acceso a servicios adicionales e información de auto-ayuda.
- Servicio al Cliente: Le da acceso a la página de Servicio al Cliente en la cual puede administrar diferentes aspectos de su cuenta.

5

PANEL LATERAL

La figura 5 muestra los enlaces que aparecen en el lado izquierdo de la pantalla del Centro de Control del Sistema.



Figura 5: Enlaces del panel lateral

- El enlace de Inicio abre la página de inicio del Centro de Control del Sistema.
- El enlace de Prueba de Conectividad abre la página de Prueba de Conectividad, la cual usted puede utilizar para probar la conexión entre el módem satelital y el NOC (Network Operations Center).
- El enlace de Auto Prueba Interna comprueba el funcionamiento interno del módem.
- El enlace de Configuración de Wi-Fi le permite personalizar algunos aspectos de la funcionalidad de Wi-Fi del módem.

6

PRUEBA DE CONECTIVIDAD

Utilice el enlace de Prueba de Conectividad en el panel lateral para comprobar la conectividad al Centro de Operaciones de Red (NOC) de Hughes. Para ejecutar la prueba:

1. Haga clic en el enlace de Prueba de Conectividad en el panel lateral. La Prueba de Conectividad de la Terminal/Gateway aparece en el centro de la pantalla.
2. Haga clic en el enlace Iniciar la prueba que se muestra en la Figura 6.



Figura 6: Pantalla de inicio de la prueba de conectividad

7

AUTO PRUEBA INTERNA

Utilice el enlace de Auto Prueba Interna en el panel lateral para comprobar la conectividad del módem satelital.

1. Para iniciar la prueba, haga clic en el enlace de Auto Prueba Interna en el panel lateral. Los resultados de la prueba aparecen en la página, como se muestra en la Figura 7.



Figura 7: Resultados de la Auto Prueba Interna

Nota: Si la Auto Prueba Interna falla, por favor póngase en contacto con Atención al Cliente para recibir ayuda. Consulte la Información de Contacto en el respaldo de esta hoja para más detalles.

CONFIGURACIÓN DE WI-FI

Utilice el enlace de Configuración de Wi-Fi para ingresar a las páginas que le permiten administrar varias funciones del servicio de Wi-Fi del módem.

1. Para ingresar a estas páginas, haga clic en el enlace de Configuración de Wi-Fi en el panel lateral. Usted verá la página de inicio de sesión (Login) como se muestra en la Figura 8.
2. La contraseña predeterminada es "admin". Ingrese esta contraseña en el cuadro de diálogo y haga clic en LOGIN (Iniciar Sesión).

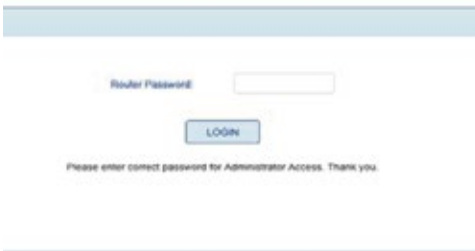


Figura 8: Pantalla de inicio de sesión de Configuración de Wi-Fi

Cuando haya iniciado sesión, verá la pantalla de inicio de Configuración de Wi-Fi, como se muestra en la Figura 9.



Figura 9: Pantalla de inicio de Configuración de Wi-Fi.

Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada inmediatamente después de la instalación. Escoja una contraseña que sea fácil de recordar, pero difícil de adivinar. Para hacer esto:

1. En el panel izquierdo aparecerán las nuevas opciones. Haga clic en Configuración de Contraseña.
2. En el panel izquierdo, haga clic en Administración.



3. Ingrese la contraseña anterior, luego su contraseña nueva, esta contraseña nueva se escribirá dos veces para comprobación.
4. Haga clic en Guardar Configuración.
5. Cuando se hayan terminado de aplicar los cambios, se cerrará la sesión y deberá utilizar su contraseña nueva para iniciar sesión.

Consulte la siguiente sección para obtener los detalles de cómo ingresar y utilizar las páginas de Configuración de Wi-Fi.

¿CÓMO ADMINISTRO EL WI-FI INTEGRADO DE MI MÓDEM?

1. Escriba 192.168.0.1 en cualquier navegador web conectado (inalámbicamente o vía cable LAN) a su HT2000W.
2. Haga clic en el enlace de Configuración de Wi-Fi mencionado en la página anterior.
3. Ingrese la contraseña predeterminada de administración: "admin".
4. Haga clic en el botón LOGIN (Iniciar Sesión).
 - a. Modifique el SSID (Service Set Identifier – es lo que se conoce comúnmente como "Nombre de su red inalámbrica Wi-Fi") y contraseña predeterminados para las bandas 2,4 GHz y 5 GHz.
 - b. Habilite y/o nombre las redes de invitados de 2,4 GHz y 5 GHz.
 - c. Deshabilite el Wi-Fi de su HT2000W desmarcando "Habilitar SSID" para cada pestaña (2,4 GHz, 2,4 GHz Invitado, 5 GHz y 5 GHz Invitado).
 - d. Vea qué dispositivos están conectados.
 - e. Administre las funciones de control parental, enrutamiento de puertos, etc. contraseña nueva para iniciar sesión.

8

9

10

11

¿CÓMO CONECTO MIS DISPOSITIVOS AL MÓDEM WI-FI HUGHESNET? MÉTODO DE CONEXIÓN MANUAL:

1. Busque en la parte posterior del módem HT2000W la etiqueta que muestra a continuación:



2. En la etiqueta se encuentran las SSID para las redes de 2,4 GHz y 5 GHz.
3. La contraseña que se muestra es la misma para las dos redes.
4. Utilizando el dispositivo que desea asociar, busque cualquiera de las redes inalámbricas que coincida con el SSID anterior.
5. Conéctese a la red.
6. Cuando le solicite la contraseña, ingrese la contraseña exactamente como aparece en la etiqueta en la parte posterior de su módem HT2000W.

CONFIGURACIÓN DE WI-FI PROTEGIDO (WPS – WI-FI PROTECTED SETUP)

1. Ponga su dispositivo en modo asociación WPS (este paso varía según el dispositivo).
2. Cuando su dispositivo se lo indique, presione el botón WPS en su módem HT2000W.
3. Su dispositivo se debe conectar automáticamente a la red inalámbrica del módem HT2000W.

DETECCIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tiene problemas con el funcionamiento de su módem, consulte las siguientes secciones para obtener más información que le ayude a determinar el origen del problema y/o cómo solucionarlo.

CONEXIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN DEL MÓDEM

El conector del cable de alimentación del módem HT2000W utiliza un mecanismo de bloqueo para garantizar que permanece conectado firmemente al módem. Asegúrese que el conector está en la posición correcta al conectarlo en la entrada DC IN; el lado plano del conector debe quedar de frente al panel lateral del módem más cercano a la entrada. La figura 10 muestra la posición correcta del conector del cable de alimentación. Al conectar el cable de alimentación, debe empujar el conector en la entrada DC IN. Esto crea una conexión de bloqueo entre el cable de alimentación y el módem.



Figura 10: Alineación del conector del cable de alimentación

No se recomienda que intente desconectar el cable de alimentación del módem, a menos que se lo indique Atención al Cliente. Si necesita apagar o encender el módem, simplemente desconecte el cable de la toma eléctrica.

REQUISITOS DEL COMPUTADOR

El computador que se conecta al modem satelital debe cumplir los requisitos mínimos especificados por el fabricante del sistema operativo del computador y los siguientes requisitos de la red y el navegador:

- Un navegador de red con la configuración de proxy desactivada.
- El dispositivo debe ser compatible con Wi-Fi, o
- El dispositivo debe tener un puerto Ethernet.

LEDS DEL PANEL FRONTAL

Como se muestra en la Figura 11, el módem satelital tiene seis LEDs en el panel frontal y su apariencia indica el estado de funcionamiento del módem (encendido, apagado o titila). Cuando se encienden, los LEDs en el panel frontal son blancos.



Figura 11: LEDs del panel frontal

12

13

14

15