

MANUAL PORTAL DE AUTOSERVICIO HUGHESNET

1. INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE AUTOSERVICIO DE HUGHESNET

Dirección web para ingresar al sistema: <https://selfcare.hughesnet.com.co>



HughesNet.

INGRESAR REGISTRO RESTABLECER CONTRASEÑA OLVIDO NOMBRE DE USUARIO

Nombre de usuario

Contraseña

Ingresar

Página para ingresar al sistema de Autoservicio de HughesNet

Figura 1 Ingreso al sistema








Desde esta página se puede realizar lo siguiente:

- **INGRESAR:** Ingreso al sistema
- **REGISTRO:** Registro al sistema
- **RESTABLECER CONTRASEÑA:** Restablecer la contraseña para ingresar al sistema
- **OLVIDO NOMBRE DE USUARIO:** Recordar nombre de usuario para ingresar al sistema

Página para registrarse en el sistema de Autoservicio de HughesNet

Figura 2 Vista de Registro Usuario en el Portar de Autoservicio

Se deben ingresar los siguientes campos:

-  **SAN:** Número de cuenta del cliente en el sistema. Debe ser en formato: HCOXXXXXXXXXX
 -  **Número del documento:** Número de identificación del cliente. Cedula de ciudadanía o cedula de extranjería
 -  **Nombre de usuario:** El nombre de usuario debe seguir el siguiente formato: Debe estar entre 5 y 20 caracteres y contener solo caracteres alfanuméricos
 -  **Contraseña:** La contraseña debe seguir el siguiente formato:
 - ✓ Debe tener una mezcla de números y letras mayúsculas y minúsculas – requiere al menos un número, una letra mayúscula y una letra minúscula.
 - ✓ Debe tener al menos 8 caracteres.
 - ✓ No puede contener el nombre de usuario
 - ✓ No puede coincidir con el nombre o al apellido
 - ✓ No puede ser muy sencilla. Por ejemplo, establecer una contraseña como contraseña1
- Ejemplo: Qwerty123*
-  **Confirmar Contraseña:** Se debe diligenciar nuevamente la contraseña.
 -  Chequear el campo NO SOY UN ROBOT
 -  Dar Clic en el botón REGISTRO, y se ingresa en el sistema.

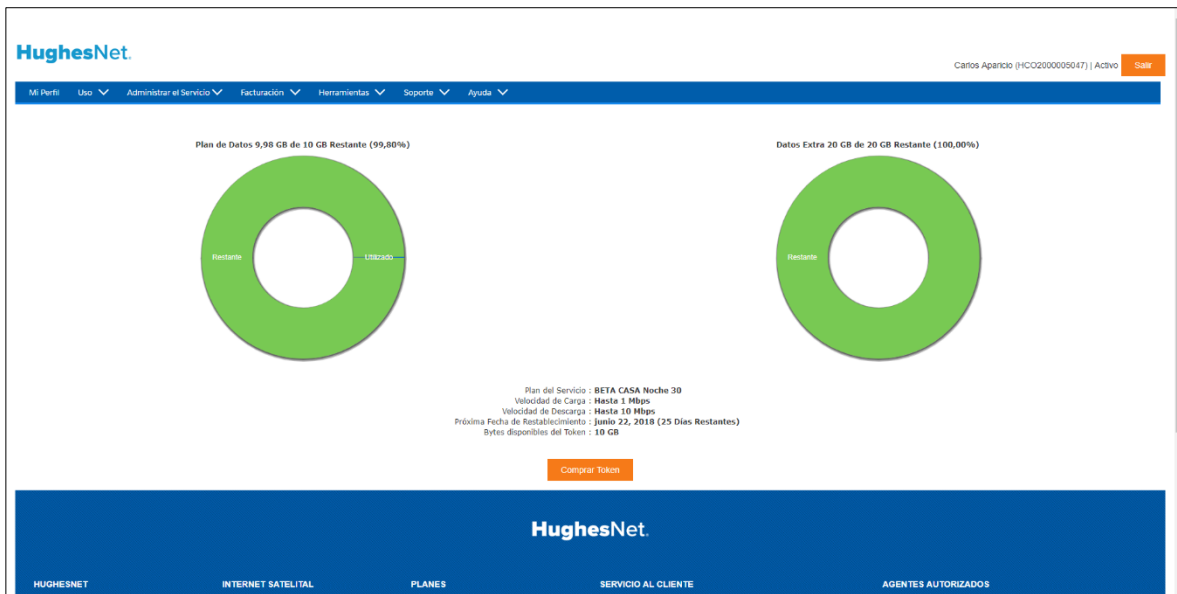


Figura 3 Vista Principal del Portal de Autoservicio

2. CONSULTA DE USO Y CAPACIDAD DEL PLAN

En la siguiente imagen se observan dos diagramas de pastel en los cuales se detalla de la siguiente manera:

- Los diagramas de pastel varían el consumo de acuerdo al plan que se haya escogido.
- El Color Verde: Detalla los datos que están disponibles.
- El Color Azul: Detalla los datos que se han usado.
- El texto del centro muestra la siguiente información:
 - El nombre del plan de servicio
 - La velocidad de carga y descarga
 - Próxima fecha de restablecimiento

- Bytes disponibles de Token

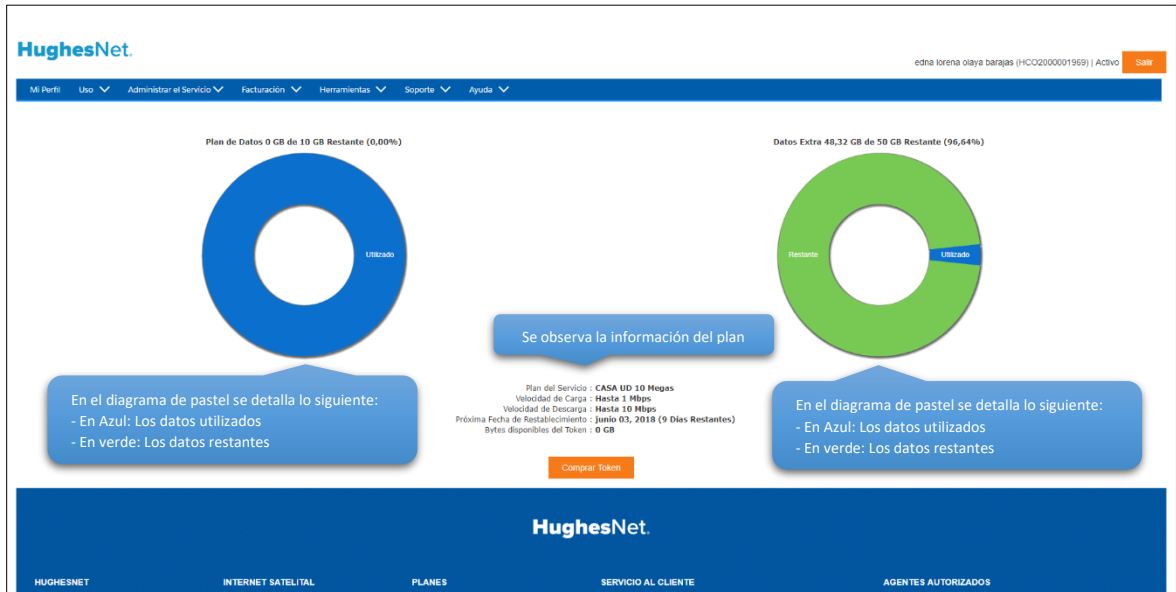


Figura 4 Detalle de consumo de datos

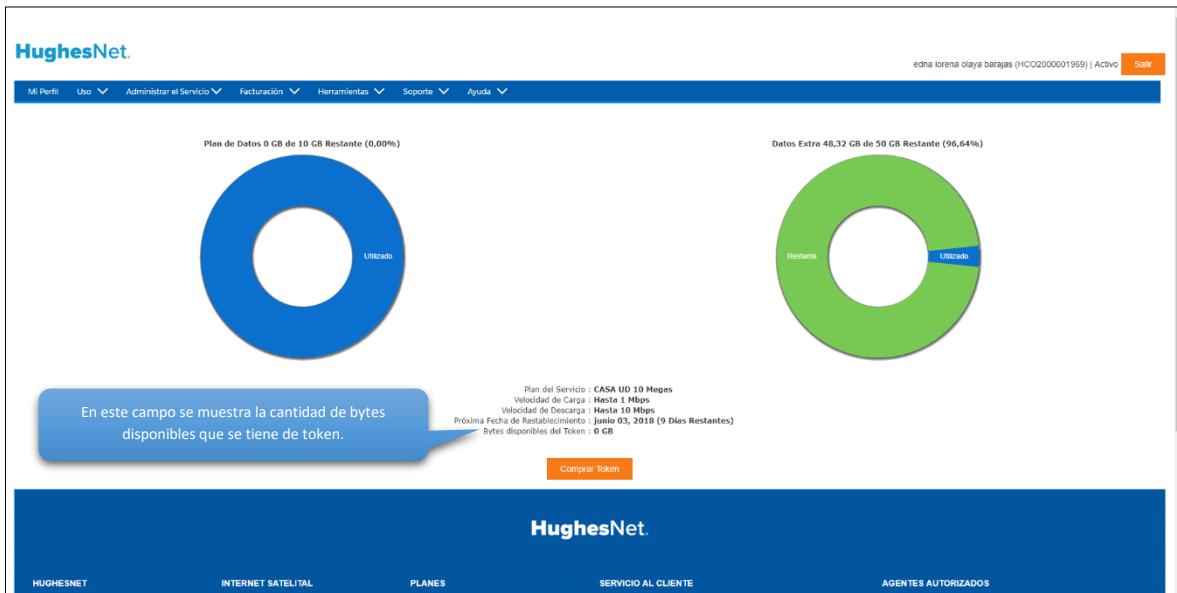


Figura 5 Detalle de bytes disponibles de Token